



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN
KHUSUS BATAM**

Jl. RE. Martadinata
Sekupang - Batam
Kode Pos 29433

Telpon : (0778) 322333
Email : kanpelbatam@gmail.com

Telex :
Fax : (0778) 322344

**SURAT EDARAN
SE. 10 / KSOP.Btm / 2019**

TENTANG

**UJI COBA PENINGKATAN PELAYANAN SITUS PERMOHONAN *ONLINE*
PADA BIDANG KELAIKLAUTAN KAPAL KANTOR KESYAHBANDARAN
DAN OTORITAS PELABUHAN KHUSUS BATAM**

1. Dalam rangka komitmen bersama Kantor KSOP Khusus Batam untuk mewujudkan Wilayah Bebas Kosupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) maka Kantor KSOP Khusus Batam melakukan peningkatan pelayanan pada Bidang Kelaiklautan Kapal di situs permohonan *online* www.ksopkhususbatam.id
2. Sehubungan butir 1 (satu) diatas, maka akan diadakan uji coba peningkatan pelayanan pada Bidang Kelaiklautan Kapal yang meliputi sertifikasi kelaiklautan kapal, sertifikasi manajemen keselamatan kapal, pengukuran kapal, dan pendaftaran kapal, yang akan dilaksanakan mulai dari tanggal 21 Mei 2019 sampai dengan tanggal 30 Juni 2019.
3. Selama dalam masa uji coba tersebut, pengguna jasa agar dapat mengajukan permohonan kegiatan yang berkaitan dengan Bidang Kelaiklautan Kapal secara *online* pada *website* www.ksopkhususbatam.id, dan tetap mengajukan permohonan secara manual seperti yang telah berjalan selama ini.
4. Guna kelancaran pengajuan permohonan secara *online*, maka agar dapat diperhatikan hal – hal sebagai berikut :
 - a. Pastikan akun permohonan *online* anda pada *website* www.ksopkhususbatam.id aktif. Jika belum terdaftar, agar segera mendaftar pada menu Pendaftaran *Account* Perusahaan di halaman depan *website*.
 - b. Pastikan *e-mail* yang terdaftar masih aktif, dikarenakan pemberitahuan – pemberitahuan terkait proses kegiatan akan disampaikan melalui *e-mail*.
 - c. Pastikan anda membaca dengan seksama semua petunjuk dan persyaratan yang tertera pada *website* tersebut sesuai dengan jenis kegiatan yang diajukan.
5. Setelah masa uji coba selesai, maka mulai 1 Juli 2019 pelayanan pada Bidang Kelaiklautan Kapal Kantor KSOP Khusus Batam akan diberlakukan secara penuh dengan cara *online*, dan permohonan secara manual tidak akan dilayani.
6. Demikian yang dapat disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Dikeluarkan di : Batam
Pada tanggal : 23 Mei 2019

KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN
OTORITAS PELABUHAN KHUSUS BATAM



Capt. BARLET, MM

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19630606 199808 1 001

Tembusan:

1. Dirjen Hubla;
2. DPC INSA Batam.